

**Образец ссылки на эту статью:** Сказочкина П.А., Рокотянская В.В. Перспективы развития различных видов туризма в городе-курорте Кисловодске // Бизнес и дизайн ревю. 2023. № 4 (32). С. 51-67.

**УДК 379.83**

## **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ ТУРИЗМА В ГОРОДЕ-КУРОРТЕ КИСЛОВОДСКЕ**

**Сказочкина Полина Александровна**

*РГАУ-МСХА имени К.И. Тимирязева, Москва, Россия (127550, Москва, Тимирязевская улица, 49), студент, skazka41lina@mail.ru*

**Рокотянская Виолетта Валерьевна**

*РГАУ-МСХА имени К.И. Тимирязева, Москва, Россия (127550, Москва, Тимирязевская улица, 49), кандидат экономических наук, rokotyanskay\_v\_v@mail.ru, +7 (926) 891-72-61*

**Аннотация.** В статье автор проводит анализ сферы туризма в городе-курорте Кисловодске по основным показателям. К таким показателям относится динамика туристического потока, количество коллективных средств размещения, среднегодовая нагрузка санаториев и гостиниц и другие. Также рассматривается муниципальная программа «Развитие туристско-рекреационного комплекса», действующая на территории города-курорта Кисловодска. По проведенному анализу авторами был проведен SWOT-анализ, выявлены актуальные проблемы и предложены возможные пути их решения.

Ключевые слова: сфера туризма; Кавказские Минеральные Воды; Кисловодск; виды туризма

## **PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF VARIOUS TYPES OF TOURISM IN THE CITY-COURT OF KISLOVODSK**

**Skazochkina Polina Alexandrovna**

*Russian State Agrarian University – Moscow Timiryazev Agricultural Academy, Moscow, Russia (127550, Moscow, Timiryazevskaya Street, 49), student, Institute of Economics and Management of Agro-industrial Complex, skazka41lina@mail.ru*

**Rokotyanskaya Violetta Valeryevna**

*Russian State Agrarian University – Moscow Timiryazev Agricultural Academy, Moscow, Russia (127550, Moscow, Timiryazevskaya Street, 49), Candidate of Economic Sciences, rokotyanskay\_v\_v@mail.ru*

**Abstract.** In the article, the author analyzes the tourism sector in the resort city of Kislovodsk by the main indicators. Such indicators include the dynamics of tourist flow, the number of collective accommodation facilities, the average annual load of sanatoriums and

**hotels, and others. The municipal program «Development of the tourist and recreational complex» operating on the territory of the resort city of Kislovodsk is also considered. According to the analysis, the authors conducted a SWOT analysis, identified current problems and proposed possible ways to solve them.**

Key words: tourism sphere; Caucasian Mineral Waters; Kislovodsk; types of tourism

## **Введение**

В настоящее время индустрия туризма активно развивается во всем мире и имеет важное значение для процветания экономики [1 с.110-115], [2 с.35-38]. Существует множество работ, посвященных улучшению туристической сферы в городах [3, с. 4-12], [4, с. 153-158] и его роли в социально-экономическом развитии соответствующей территории [5, с. 154-159], [6 с. 529-537], а также региона в целом [7, с. 94-97], [8, с. 103-115], [9, с. 86-89].

Научные публикации и исследования в этой сфере позволяют улучшить понимание происходящих процессов, угроз и возможностей для достижения туристической притягательности городов.

Под туризмом следует понимать временное перемещение людей с места своего постоянного проживания в другую страну или местность в пределах своей страны в свободное время в целях получения удовольствия и отдыха, оздоровительных, гостевых, познавательных или в профессионально-деловых целях, но без занятия оплачиваемой деятельностью в посещаемом месте.

Сфера туризма — это динамичная и конкурентоспособная отрасль, обеспечивающая возможности для комфортного и свободного передвижения человека для досуга, отдыха, бизнеса или для других целей, которая требует способности постоянно адаптироваться к меняющимся потребностям и желаниям клиентов, поскольку их удовлетворенность и безопасность находятся в центре внимания туристического бизнеса.

Индустрия туризма тесно взаимодействует с другими отраслями экономики и сферами общественной жизни, так как туризм требует большей координации между различными заинтересованными сторонами, такими как гостиничные, транспортные компании, ресторанный бизнес и сети общественного питания, туроператоры и местные органы власти.

Актуальность заключается в том, что туризм является одним из наиболее динамично развивающихся секторов экономики в мире и в России, в частности. Многие города стремятся привлечь туристов, чтобы увеличить свой экономический потенциал. Ежегодно сотни тысяч туристов посещают регионы Северного Кавказа, которые привлекают богатым разнообразием ландшафта: от пустынь до гор, - историческими памятниками, лечебными водами и грязями, мягким климатом, живописными пейзажами, пляжами и горнолыжными курортами. Согласно данным ТурСтата и сервиса поиска отелей RoomGuru.ru, Ставропольский край является самым популярным регионом для туристов на Северном Кавказе, а именно известные на всю страну курорты Кавказских Минеральных Вод (далее - КМВ), которые еще со времен царя считаются здравницей России: Кисловодск, Пятигорск,

Ессентуки, Железноводск. Рассматриваемому направлению КМВ посвящено множество научных трудов, освещающих перспективы и угрозы развития туристической индустрии [10, с. 30-33], [11, с. 131-136], [12, с. 20-24].

**Цель исследования** – изучить состояние туристической отрасли в Кисловодске и рассмотреть перспективные туристические направления.

**Методы исследования:** анализ литературных источников; исследование статистических данных; SWOT-анализ текущего состояния туристической инфраструктуры Кисловодска.

### Результаты исследования и их обсуждение

Город-курорт Кисловодск – один из ведущих курортов России, который привлекает туристов своими природными ландшафтами, курортными процедурами и историческим наследием. Его географическое расположение в предгорье Кавказа, природные источники минеральных вод, благоприятный климат и уникальные природные ландшафты делают его привлекательным туристическим направлением.

В данной работе исследование проводится на основании развития сферы туризма в городе-курорте Кисловодске.

Кисловодск является самым крупным курортом КМВ. Город-курорт занимает лидирующее положение в туристско-рекреационной сфере среди городов региона КМВ, принимая на отдых и лечение более 300 тыс. человек в год (рисунок 1).

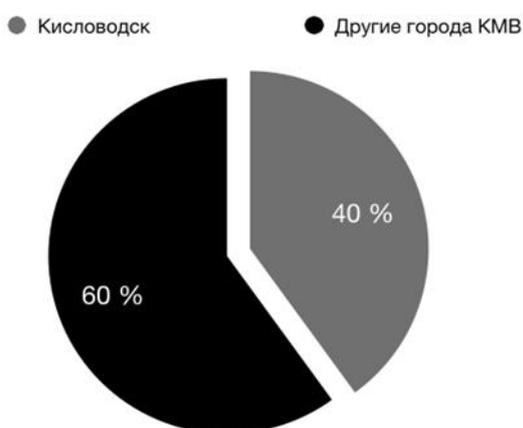


Рисунок 1 – Доля туристического потока КМВ в Кисловодск в 2020 г.

Источник: составлено на основании Закона Ставропольского края от 12.02.2020 N 27-кз "О Стратегии социально-экономического развития города-курорта Кисловодска до 2035 года" (принят Думой Ставропольского края 30.01.2020)

В связи с особыми условиями ландшафта, экологической обстановкой и спецификой деятельности, лидирующее положение в структуре экономики города по праву занимает санаторно-курортная сфера и туризм, что наглядно видно на рисунке 2.

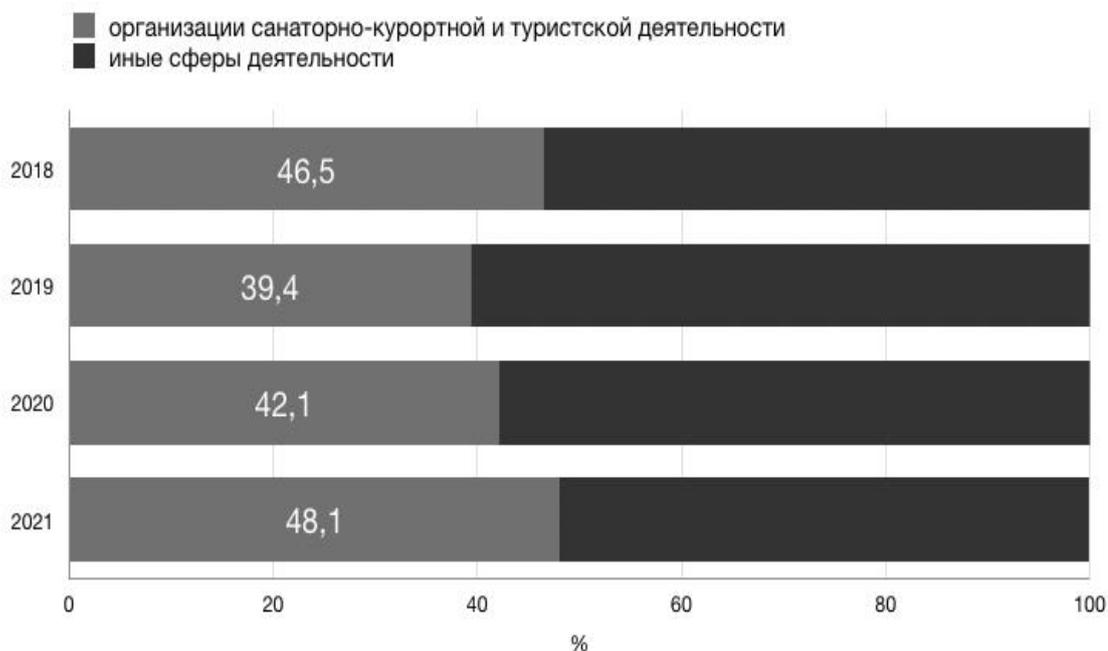


Рисунок 2 – Санаторно-курортная сфера и туризм в структуре экономики города-курорта

Источник: составлен на основании <https://adm-kislovodsk.ru/><sup>1</sup>

Из представленных данных видно, что санаторно-курортная сфера и туризм занимают значительную долю в экономике Кисловодска. В 2018 г. этот сектор составлял 46,5% от всей экономики города, а в 2021 г. этот показатель вырос до 48,1%. В 2019 г. произошел небольшой спад - до 39,4%, но затем сектор начал расти снова и в 2020 г. составил уже 42,1%.

Таким образом, можно сделать вывод, что санаторно-курортная сфера и туризм являются ключевыми отраслями экономики Кисловодска.

Кисловодск представляет собой единый курортный комплекс с развитой санаторно-курортной и городской инфраструктурой.

На рисунке 3 отображается изменение туристического потока в Кисловодске за несколько лет.

<sup>1</sup> Официальный сайт Администрации города-курорта Кисловодска

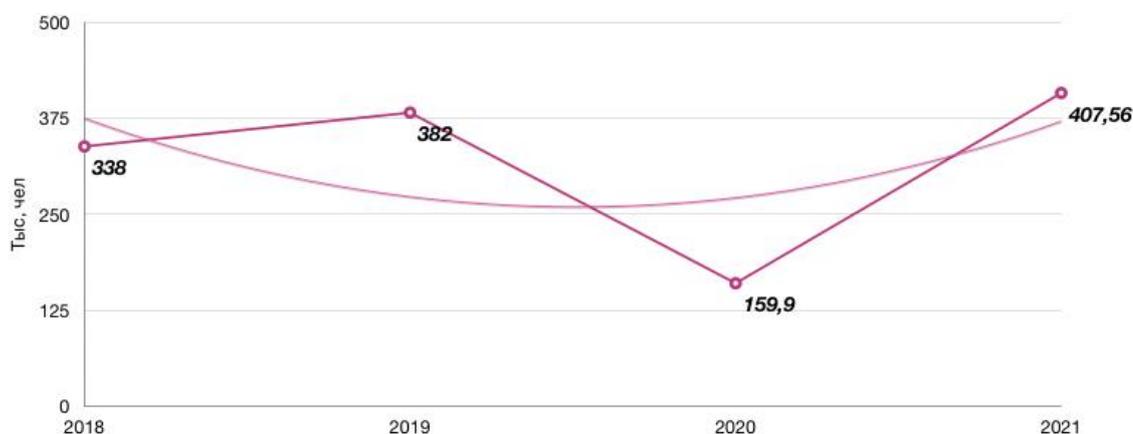


Рисунок 3 - Динамика туристического потока за 2018-2021 годы  
 Источник: составлен на основании <https://adm-kislovodsk.ru/><sup>2</sup>

За 2019 г. количество гостей, посетивших курорт, увеличилось на 13 % или на 43 979 человек и составило 382 037 человек. В 2020 г. курорт посетило 156,9 тыс. чел., что в 2,4 раза или на 225,1 тыс. чел. меньше, чем в 2019 г., что связано с ограничениями, вызванными распространением Covid-19. За 2021 г. курорт посетили 407,56 тыс. чел., что в 2,6 раза или на 250,7 тыс. чел. больше, чем в 2020 году<sup>3</sup>

Туристический поток за первое полугодие 2023 г. гостиницы и санатории Кисловодска посетило 210 тысяч человек, примерно 600 тысяч человек, что на 21% больше показателей аналогичного периода прошлого года, также учитывая частный сектор.

Кисловодск имеет тенденцию расширения коллективных средств размещения (рисунок 4).

<sup>2</sup> Официальный сайт Администрации города-курорта Кисловодска

<sup>3</sup> Отчет Главы города-курорта Кисловодска о результатах деятельности Главы города-курорта, администрации города-курорта Кисловодска за 2019 год.

Отчет Главы города-курорта Кисловодска о результатах деятельности Главы города-курорта, администрации города-курорта Кисловодска, в том числе о решении вопросов, поставленных Думой города-курорта Кисловодска в 2020 году.

Отчет Главы города-курорта Кисловодска о результатах деятельности Главы города-курорта, администрации города-курорта Кисловодска, в том числе о решении вопросов, поставленных Думой города-курорта Кисловодска в 2021 году.

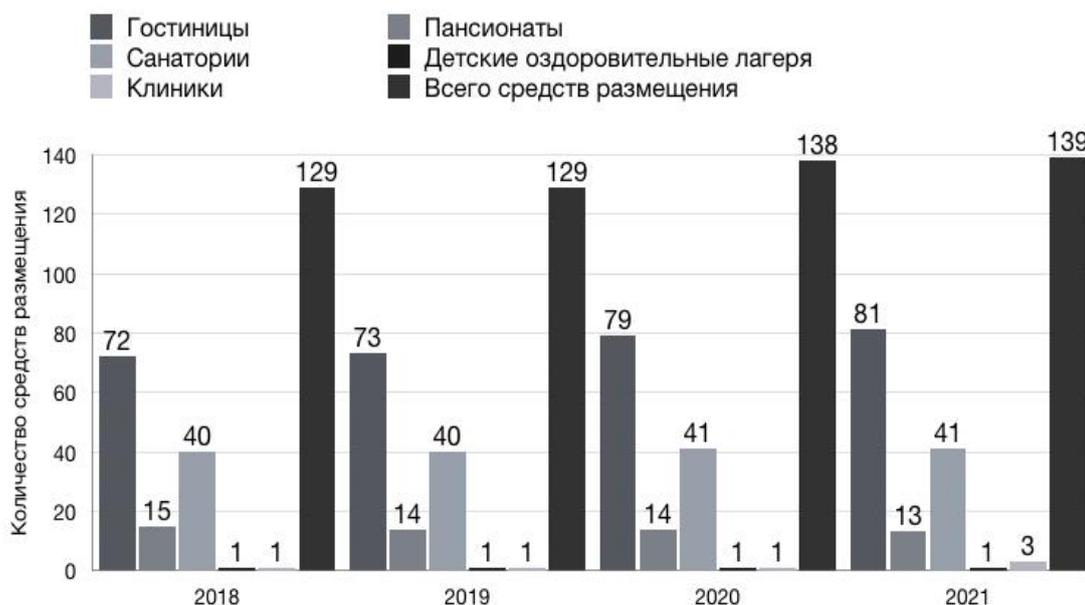


Рисунок 4 – Количество средств размещения в динамике лет за 2018-2021 годы

Источник: составлен на основе данных <https://adm-kislovodsk.ru/><sup>4</sup>

В настоящее время в городе-курорте функционируют 139 средств размещения: 41 санаторий, 13 пансионатов, 3 клиники, 1 детский лагерь и 81 гостиница (хостелы, гостевые дома, мини-отели, отели и т.д.), что составляет около 24% от общего числа коллективных и специализированных организаций индустрии гостеприимства Ставропольского края.

Согласно представленным данным об изменении количества туристов, посетивших Kislovodsk, за несколько лет, среднегодовая загрузка в санаториях и гостиницах города значительно выросла. Это подтверждается на рисунке 5.

<sup>4</sup> Отчет Главы города-курорта Kislovodsk о результатах деятельности Главы города-курорта, администрации города-курорта Kislovodsk, в том числе о решении вопросов, поставленных Думой города-курорта Kislovodsk в 2021 году.

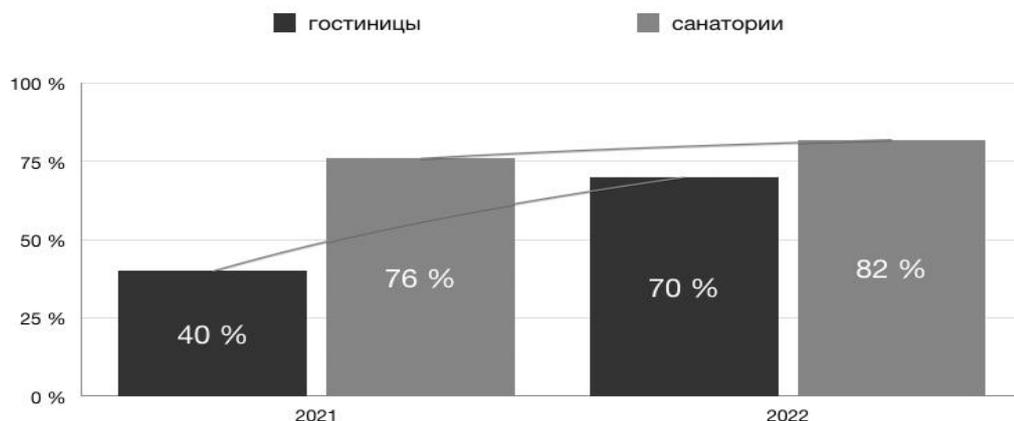


Рисунок 5 – Среднегодовая нагрузка гостиниц и санаториев в процентах за 2021-2022 годы

Источник: составлен на основе данных <https://adm-kislovodsk.ru/><sup>5</sup>

В 2022 г. средняя нагрузка гостиниц выросла на 30% в сравнении с 2021 годом, а санаториев – на 6%.<sup>6</sup>

Кисловодск преимущественно специализируется на предоставлении услуг по оздоровлению населения (57% работников организаций заняты в сфере здравоохранения и предоставления услуг по оздоровлению)<sup>7</sup>. Туристический город имеет уникальное нематериальное туристическое наследие в виде бальнеологических методов лечения и восстановления, сохранившихся в санаторно-курортном комплексе.

Структура платных услуг, оказываемых жителям и гостям КМВ организациями курортно-туристского комплекса по данным за 2021 г., показана на рисунке 6.

<sup>5</sup> Официальный сайт Администрации города-курорта Кисловодска

<sup>6</sup> Туризм. Интерфакс. – URL: <https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/96318/> (дата обращения 20.09.2023)

<sup>7</sup> Закон Ставропольского края от 12.02.2020 N 27-кз "О Стратегии социально-экономического развития города-курорта Кисловодска до 2035 года" (принят Думой Ставропольского края 30.01.2020)

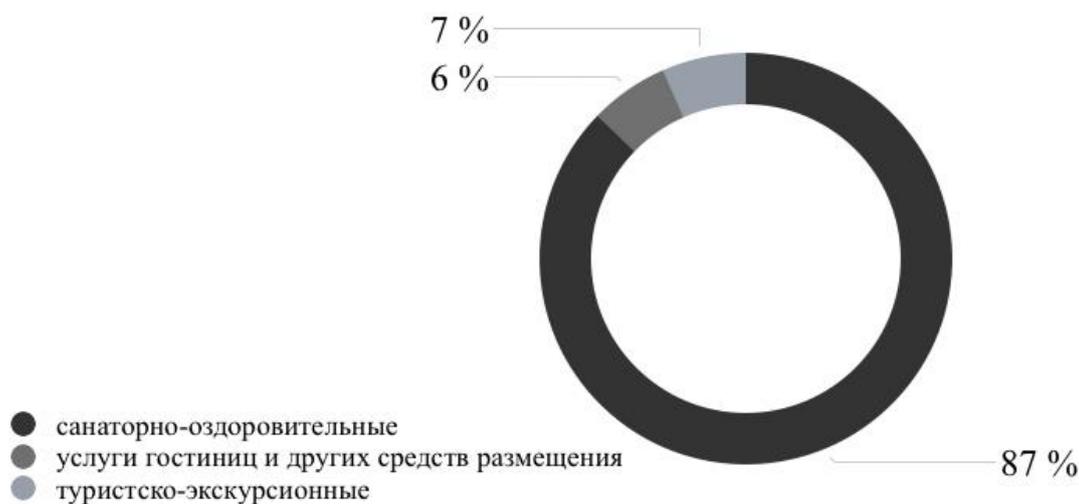


Рисунок 6 – Структура платных услуг, оказываемых жителям и гостям Кисловодска организациями курортно-туристского комплекса в 2021 г.  
 Источник: составлен на основе данных <https://stavstat.gks.ru/><sup>8</sup>

На территории Кисловодска действует Федеральный закон от 29.07.2017 №214-ФЗ «О проведении эксперимента по введению платы за пользование курортной инфраструктурой в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае».

Курортный сбор — это налог, который взимается с туристов, проживающих на территории курортов или других мест отдыха. Средства, полученные от курортного сбора, направляются на развитие инфраструктуры курортов и обеспечение комфортного пребывания туристов.

С 1 января 2023 г. размер курортного сбора составляет 100 рублей с человека в сутки. Жители Ставрополя освобождены от его уплаты, а для гостей края из других территорий действует ряд социальных льгот.

Оплата курортного сбора обязательна. В случае отказа туристу грозит административный штраф в размере от 500 рублей до 2000 рублей.

Согласно рисунку 7, можно заметить изменение поступлений в бюджет города от курортного сбора в течение нескольких лет.

<sup>8</sup> Управление Федеральной службы государственной статистики по Северо-Кавказскому федеральному округу

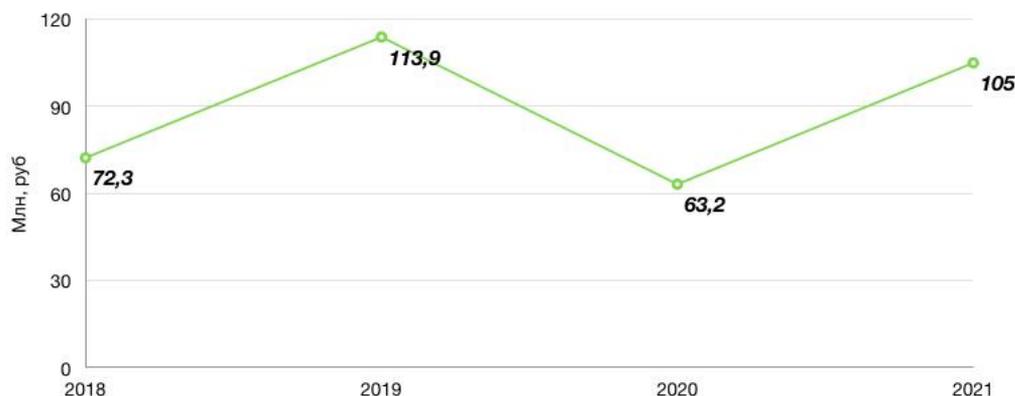


Рисунок 7 – Поступления от курортного сбора в бюджет города-курорта за 2018-2021 годы

Источник: составлен на основе данных <https://adm-kislovodsk.ru/><sup>9</sup>

В 2019 г. поступления от курортного сбора составили 113,9 млн рублей, что на 41,6 млн рублей или на 57,5 % больше суммы, поступившей в 2018 г. В 2020 г. поступления от курортного сбора составили 63,2 млн руб., что на 50,7 млн руб. меньше суммы сбора за 2019 г. В 2021 г. выросли на 41,8 млн рублей<sup>10</sup>. В связи с этим Кисловодск стал лидером в России по объемам курортного сбора в 2021 г.

Как и во многих других городах России, на территории Кисловодска действуют различные муниципальные программы по развитию туризма.

Ведущей программой по развитию туризма в городе-курорте является «Развитие туристско-рекреационного комплекса».

Целью данной программы является развитие туристско-рекреационного комплекса города-курорта Кисловодска.

Сроки реализации: 2019-2024 годы.

Ответственный исполнитель: управление по курорту и туризму администрации города-курорта Кисловодска.

<sup>9</sup> Официальный сайт Администрации города-курорта Кисловодска

<sup>10</sup> Отчет Главы города-курорта Кисловодска о результатах деятельности Главы города-курорта, администрации города-курорта Кисловодска за 2019 год.

Отчет Главы города-курорта Кисловодска о результатах деятельности Главы города-курорта, администрации города-курорта Кисловодска, в том числе о решении вопросов, поставленных Думой города-курорта Кисловодска в 2020 году.

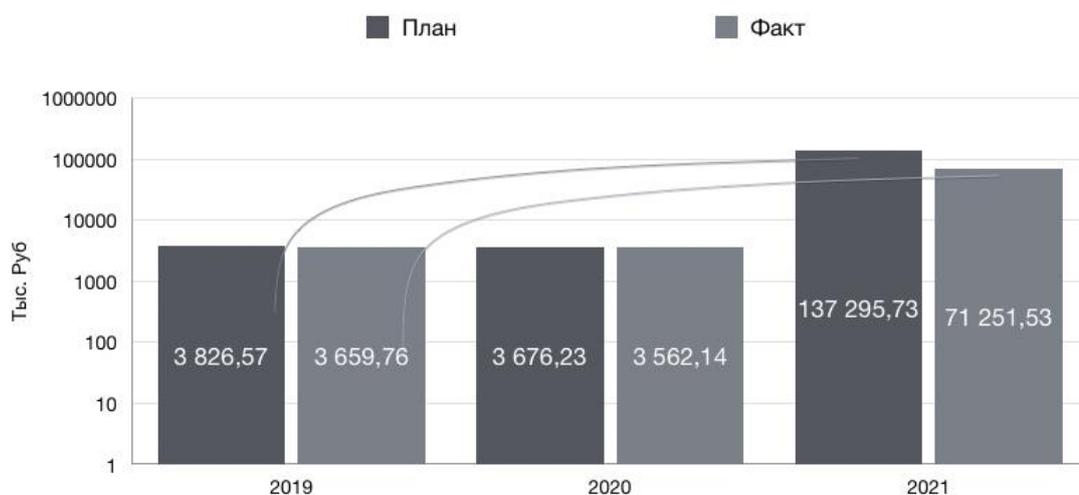
Отчет Главы города-курорта Кисловодска о результатах деятельности Главы города-курорта, администрации города-курорта Кисловодска, в том числе о решении вопросов, поставленных Думой города-курорта Кисловодска в 2021 году.

Участники Программы: санаторно-курортные учреждения и другие коллективные средства размещения города-курорта Кисловодска Ставропольского края (по согласованию); министерство туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края (по согласованию)

Данная Программа имеет две подпрограммы:

Подпрограмма 1. «Развитие санаторно-курортного, гостиничного и туристско-рекреационного комплекса»

Подпрограмма 2. «Обеспечение реализации муниципальной программы города-курорта Кисловодска «Развитие туристско-рекреационного комплекса» и общепрограммные мероприятия»



Исполнение бюджета по программе представлено на рисунке 8.

Рисунок 8 – Исполнение по программе за 2019-2021 годы, тыс. рублей

Источник: составлен на основе данных <https://adm-kislovodsk.ru/><sup>11</sup>

В 2019 г. процент исполнения составил 95,64%. В 2020 г. – 96,9%, а в 2021 г. – всего 51,9%.<sup>12</sup> Данные говорят о том, что в 2019 и 2020 годах муниципальная программа по развитию туризма была реализована почти в полном объеме, что свидетельствует о высокой эффективности работы властей в этой области. Однако в 2021 г. выполнение программы сильно снизилось, что может указывать на неблагоприятные условия для развития туризма, например, из-за пандемии COVID-19 или других экономических проблем.

<sup>11</sup> Официальный сайт Администрации города-курорта Кисловодска

<sup>12</sup> Отчет Главы города-курорта Кисловодска о результатах деятельности Главы города-курорта, администрации города-курорта Кисловодска за 2019 год.

Отчет Главы города-курорта Кисловодска о результатах деятельности Главы города-курорта, администрации города-курорта Кисловодска, в том числе о решении вопросов, поставленных Думой города-курорта Кисловодска в 2020 году.

Отчет Главы города-курорта Кисловодска о результатах деятельности Главы города-курорта, администрации города-курорта Кисловодска, в том числе о решении вопросов, поставленных Думой города-курорта Кисловодска в 2021 году.

Важно уделить внимание этому показателю и принять меры для поддержки туристической индустрии и продвижения курортов и мест отдыха.

Кисловодск зарекомендовал себя не только как город-здравница, но и как туристско-рекреационный кластер. Другими перспективными видами туризма в Кисловодском городском округе могут служить следующие:

1. Событийный и экстремальный. Особенности климата в условиях предгорья располагают к развитию физической культуры и спорта. В рамках туристической направленности возможно использование потенциальной привлекательности предгорья для спортивных тренировок в спорте высоких достижений. Возможен высокий спрос на развитие смежных с образом «элитного курорта» видов деятельности: гольф, теннис, конный спорт, горные лыжи. Кисловодск располагает к экстремальному занятию - канатохождению, скалолазанию и сплаву по реке. Для реализации данного проекта необходимо провести реконструкцию и строительство спортивных сооружений, площадок, открыть новые секции физической культуры и спорта.

2. Досугово-оздоровительный. Наличие уникальных технологий, ресурсов позволяет совместить приятное времяпровождение с полезным для души и тела занятием. Спа-процедуры, йога, медитация, стоунтерапия могут быть привлекательными наряду с другими оздоровительными процедурами, которые уже проводятся на территории санаториев. Необходимо расширить санаторные и гостиничные комплексы, создать новые программы для отдыхающих, расширить сеть организаций, предоставляющих услуги Спа-процедур, индустрии красоты и здоровья

3. Событийный и культурный. Ставропольский край занимает 16-ое место в рейтинге событийного потенциала региона в 2021 г., на территории Кисловодска проводятся различные мероприятия: фестиваль «Молодое вино», «Мир на Кавказе», форум «Здравница» и другие. Также Кисловодск богат красивой архитектурой, достопримечательностями, которые однозначно стоит посетить, и легендами, которые стоит услышать. Развитию масштабных мероприятий, привлечению большего числа гостей способствует расширение площадок для проведения массовых мероприятий. Физически имеющиеся залы различных объектов для массовых мероприятий вмещают в себя до 1000 людей, что очень мало, учитывая численность постоянно проживающего населения города в 137 тысяч человек, не говоря о способности принимать гостей. А также реконструировать культурно-досуговые места и открыть новые, развивая это направление.

4. Гастрономический. В качестве лейтмотива гастрономического туризма в Кисловодске может иметь успех кавказская кухня и акцент на здоровое питание. Благодаря климату и географическому положению городской округ располагает к созданию качественных сортов сыра, молочных и кисломолочных продуктов, выращиванию грунтовых овощей, экзотических фруктов. Тематические мастер-классы, а также рестораны, фуд-корты с оригинальными шоу привлекут внимание жителей и гостей городского округа. Продвижению гастрономического туризма может содействовать расширение

сетей общественного питания, усиление экономического взаимодействия с сельскохозяйственными предприятиями Ставропольского края, Карачаево-Черкесской и Кабардино-Балкарской Республик может удовлетворить туристический спрос на качественные фермерские продукты питания.

5. Аграрный и экологический. Наличие водных ресурсов, большое количество парков, лесов, ферм и усадеб, особенный рельеф местности способствуют развитию на территории Кисловодска сельского туризма. Кисловодск окружен десятью поселками, на территории которых есть все необходимые условия для развития предложенного туристического направления. Необходимо администрации проработать вопрос о создании этнодеревни, стимулировать поток туристов, например, проводить мероприятия для школьных групп на сельских территориях, разработать специальный путеводитель, а также продолжать развивать пешие туристические маршруты по зеленой территории.

6. Промышленный. Кисловодск имеет множество уникальных предприятий и исторических мест, которые однозначно стоит посетить. Например, в городе-курорте находятся разные мастерские, представляющие старинные ремесла, включая ткачество, изготовление посуды, небольшое количество заводов (например, «Байсад»). В целом, развитие промышленного туризма в Кисловодске может способствовать увеличению числа туристов, а также диверсификации туристического продукта. Для этого необходимо проводить маркетинговые исследования, создавать туристические маршруты, а также обеспечивать высокий уровень сервиса и качества услуг. Стоит отметить, что Кисловодск может сотрудничать с Карачаево-Черкесской республикой в развитии предложенного туристического направления. В соседнем регионе имеется множество предприятий, которые занимаются производством национальных продуктов и изделий, таких как ковры, крымчакские сыры, мёд и др. Организация экскурсий на такие предприятия позволит привлечь большое количество туристов в оба региона.

Кисловодск хорошо связан с другими городами России и ближнего зарубежья. Существуют регулярные автобусные и железнодорожные маршруты, а также рейсы авиалиний. Большинство предприятий, которые заняты в сфере туристической деятельности, специализируются на оказании санаторно-оздоровительных услуг, однако иным направлениям внимания почти не уделяется. Так, познавательно-развлекательный туризм практически не развит, несмотря на то, что Кисловодский городской округ богат различными памятниками, как рукотворными, так и природными. Стоит отметить, что существуют экскурсии по городам Кавказских Минеральных Вод, однако дороги до ближайших экскурсионных мест в большинстве случаев грунтовые, что снижает потенциальный поток туристов.

Несмотря на весь потенциал города-курорта, существует ряд проблем и угроз, мешающих полноценному развитию. Из основных можно выделить следующие:

1. Быстрое, чрезмерное развитие и переполненность могут навсегда изменить физическую среду, экосистему территории, в том числе деградация парков и заповедников, обусловленная необходимостью расширять границы.

2. Низкая транспортная инфраструктура. Важной проблемой является неразвитость транспортной инфраструктуры. В рейтинге по качеству общественного транспорта Ставропольский край занял 79-е место (из 82)<sup>13</sup>. Как и в любом городе, в Кисловодске есть проблемы в транспортной сфере. Некоторые из них:

- Недостаточное количество общественного транспорта на некоторых маршрутах, особенно в пиковые часы.

- Низкая скорость движения общественного транспорта из-за перегруженности дорог и пробок.

- Недостаточная развитость системы парковки, особенно в центре города.

- Неудобство для пешеходов из-за отсутствия пешеходных зон и неблагоприятных условий для перехода дорог.

- Недостаточная доступность транспорта для людей с ограниченными возможностями, в том числе для пенсионеров<sup>14</sup>.

3. Неэффективное использование зданий и сооружений, замораживание строительных объектов, пустующие помещения, которые не вносят свой вклад в предложение рабочих мест и объем оказываемых услуг, лишь портят внешний вид курорта в целом и занимают ценное пространство. Хочется обратить внимание на отсутствие единого архитектурного стиля и на наличие хаотичных застроек в пределах города. Также на привлекательность города в целом влияют следующие факторы во внешнем виде здания: фасад, материал, цвет, знаки с различными формами и цветами, достойные внимания детали и текстуры, а также отсутствие грязи, аварийных помещений, сколов, трещин и так далее. Помимо прочего, основная территория города находится в сложных и особо сложных инженерно-строительных условиях, что затрудняет развитие экономики города-курорта.

4. Дефицит культурно-досуговых учреждений, неразвитость индустрии развлечений, что не удовлетворяет культурным потребностям жителей, ограничивает возможности комплексного обслуживания и значительно снижает круг потенциальных туристов.

5. Дефицит коллективных средств размещения в виде отелей, гостиниц, хостелов. 80,65% составляет кочный фонд санаториев и здравниц в городе, лишь 2,5 тысячи мест доступно для размещения гостей, не являющихся посетителями оздоровительных учреждений.

---

<sup>13</sup> Управление Федеральной службы государственной статистики по Северо-Кавказскому федеральному округу. URL: <https://stavstat.gks.ru/> (дата обращения: 20.09.2023)

<sup>14</sup> TR.ru. Транспорт в России. URL: <https://tr.ru/> (дата обращения: 20.09.2023)

6. Также, говоря о проблемах, необходимо отметить городскую систему водоснабжения, построенную в 30-х годах прошлого века. Более 55% водопроводных сетей требуют замены из-за длительного срока эксплуатации. Отметка физического и морального износа инженерных сетей и коммуникации водоснабжения достигла критической – 64%. Относительно систем водоотведения износ составил 74%. Потери воды при транспортировке к потребителям составляют 52%, то есть теряется больше половины объемов питьевой воды. Источники минеральной воды подвергаются деградации до такой степени, что первый горизонт уже непригоден для питья, только для купания и ванн.

Все эти проблемы требуют комплексного подхода и совместных усилий государственных органов и частных компаний для их решения.

Рассмотрим подробнее SWOT-анализ состояния туристской сферы в городе-курорте Кисловодске (рисунок 9).

<p><b>Сильные стороны:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Развитая инфраструктура курортного города, включающая в себя гостиницы, санатории, рестораны и магазины.</li> <li>- Богатое природное наследие, такие как горные массивы, парки и курортные зоны.</li> <li>- Наличие различных достопримечательностей, таких как музеи, театры, галереи и другие культурные объекты.</li> <li>- Множество возможностей для активного отдыха, таких как горные лыжи, пешие прогулки и спортивные мероприятия.</li> </ul>	<p><b>Слабые стороны:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ограниченное количество привлекательных туристических маршрутов и экскурсий.</li> <li>- Отсутствие достаточной рекламы и маркетинга для привлечения туристов.</li> <li>- Низкая доступность транспорта для туристов, особенно для иностранных гостей.</li> <li>- Ограниченное количество англоязычных гидов и переводчиков.</li> </ul>
<p><b>Возможности:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Развитие новых туристических маршрутов и экскурсий, особенно связанных с природными достопримечательностями.</li> <li>- Улучшение инфраструктуры и услуг для туристов, таких как обновление гостиниц и ресторанов.</li> <li>- Развитие промышленного туризма.</li> <li>- Увеличение маркетинговых усилий для привлечения туристов из других регионов и стран.</li> <li>- Развитие экологического туризма и организация экологических мероприятий.</li> </ul>	<p><b>Угрозы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конкуренция с другими курортными городами в России и за рубежом.</li> <li>- Политическая нестабильность и экономические кризисы, которые могут негативно сказаться на туристической отрасли.</li> <li>- Неблагоприятные природные условия, такие как погода и природные катастрофы, которые могут повлиять на туристический поток.</li> <li>- Недостаток квалифицированных кадров в сфере туризма.</li> </ul>

Рисунок 9 – SWOT-анализ сферы туризма в Кисловодске  
 Источник: собственная разработка на основе данных <https://adm-kislovodsk.ru/><sup>15</sup>

<sup>15</sup> Официальный сайт Администрации города-курорта Кисловодска

SWOT-анализ показывает, что город-курорт имеет много сильных сторон и возможностей для развития туризма. Для успешного развития туристической сферы в Кисловодске необходимо учитывать риски и управлять ими, разрабатывать стратегии по привлечению инвестиций и развитию новых видов туризма. Важно уделять больше внимания маркетинговым усилиям, улучшению услуг для туристов и развитию новых туристических маршрутов и экскурсий. При этом необходимо учитывать возможные угрозы, такие как конкуренция с другими курортными городами и возможные экономические кризисы.

## **Выводы**

Благодаря природному и культурному богатству, Кисловодск является привлекательным туристическим направлением. Современное состояние сферы туризма в городе-курорте отличается развитой инфраструктурой и разнообразием предложений. В целом, Кисловодск имеет все условия для развития туризма, и с правильной стратегией развития, город-курорт может стать одним из лучших курортов на юге России. Существующая инфраструктура уже позволяет принимать большое количество туристов, но есть возможности для ее улучшения и расширения.

Однако для дальнейшего развития туризма в Кисловодске необходимо уделять больше внимания маркетинговым и рекламным мероприятиям, сотрудничать с соседними регионами, а также развивать новые виды туризма, такие как аграрный, гастрономический и промышленный туризм.

## **Список литературы**

1. Оборин М.С. Эффективные подходы к развитию внутреннего туризма в условиях новой экономической реальности // Туризм и гостеприимство: новые концепции, возможности и инструменты развития: Сборник статей по материалам Международной научно-практической конференции НИУ «БелГУ», Белгород, 15 апреля 2022 г. Белгород: Белгородский государственный национальный исследовательский университет, 2022. С. 110-115.
2. Фейгельман Н.В. О роли туризма в современной экономике // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Экономика и управление. 2020. № 15. С. 35-38.
3. Мутавчи Е.П., Семенова Л.В. Городской туризм – драйвер экономики впечатлений // Наука и туризм: стратегии взаимодействия. 2017. № 4. С. 4-12.
4. Нюренбергер Л.Б., Петренко Н.Е. Городской туризм: сущность, взаимосвязи, мультипликативный региональный эффект // Человек. Спорт. Медицина. 2021. Т. 21. № S1. С. 153-158.
5. Зеленина М.А. Роль туризма в развитии муниципального образования // Тенденции развития современной науки: Сборник трудов научно-практической конференции студентов и аспирантов Липецкого государственного технического университета. В 2-х ч., Липецк, 20 апреля 2020 г. Часть 2. Липецк: Липецкий государственный технический университет, 2020. С. 154-159.

6. Московцева Л.В., Митрофанова О.Н., Волчихина А.С. Роль туризма в развитии муниципального образования // Экономика и предпринимательство. 2023. № 2 (151). С. 529-537.
7. Буздова А.З. Роль сферы туризма в экономике региона и его развитие // Актуальные проблемы технологии продуктов питания, туризма и торговли: Материалы V Всероссийской (национальной) научно-практической конференции, Нальчик, 27 апреля 2023 года. Нальчик: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный аграрный университет имени В.М. Кокова», 2023. С. 94-97.
8. Морозова А.А. Роль туризма в устойчивом развитии регионов России на примере Ставропольского края // Сервис в России и за рубежом. 2022. Т. 16. № 5(102). С. 103-115. DOI 10.5281/zenodo.7404094.
9. Салиева М.А. Роль туристско-рекреационного комплекса в стратегии развития экономики региона // Экономическая наука сегодня: теория и практика: Сборник материалов VI Международной научно-практической конференции, Чебоксары, 24 марта 2017 года. Чебоксары: ООО Центр научного сотрудничества «Интерактив плюс», 2017. С. 86-89.
10. Геворгян И.Р., Болтоносова А.С. О развитии курортов Ставропольского края // Тенденции развития индустрии гостеприимства, туризма и спорта: российский и зарубежный опыт: Сборник статей. М.: ООО «Русайнс», 2021. С. 30-33.
11. Салпагарова С.Б., Григорова Т.В. Современное состояние туризма на КМВ: проблемы и тенденции // Современные научные исследования: исторический опыт и инновации: Сборник материалов XV Международной научно-практической конференции, Якаевские чтения 2019, Краснодар, 11–12 февраля 2019 г. Краснодар: Академия маркетинга и социально-информационных технологий, 2019. С. 131-136.
12. Угримова Е.П. Формирование конкурентной стратегии туризма в эколого-курортном регионе (на примерах Кавказских Минеральных Вод): специальность 22.00.08 «Социология управления»: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата социологических наук. Пятигорск, 2009. 25 с.

## References

1. Oborin M.S. Effektivnye podkhody k razvitiuu vnutrennego turizma v usloviakh novoi ekonomicheskoi realnosti (Effective approaches to the development of domestic tourism in the conditions of the new economic reality), *Turizm i gostepriimstvo: novye kontseptsii, vozmozhnosti i instrumenty razvitiia: Sbornik statei po materialam Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii NIU «BelGU»*, Belgorod, 15 apreliia 2022 g. Belgorod: Belgorodskii gosudarstvennyi natsionalnyi issledovatel'skii universitet, 2022, pp. 110-115.
2. Feigelman N.V. O roli turizma v sovremennoi ekonomike (On the role of tourism in the modern economy), *Vestnik obrazovatel'nogo konsortsiama Srednerusskii universitet. Seriya: Ekonomika i upravlenie*, 2020, no 15, pp. 35-38.
3. Mutavchi E.P., Semenova L.V. Gorodskoi turizm - draiver ekonomiki vpechatlenii (Urban tourism - driver of the economy of impressions), *Nauka i turizm: strategii vzaimodeistviia*, 2017, no 4, pp. 4-12.
4. Niurenberger L.B., Petrenko N.E. Gorodskoi turizm: sushchnost, vzaimosviazi, multiplikativnyi regionalnyi effekt (Urban tourism: essence, relationships, multiplicative regional effect), *Chelovek. Sport. Meditsina*, 2021, Vol. 21, no S1, pp. 153-158.
5. Zelenina M.A. Rol turizma v razvitiu munitsipalnogo obrazovaniia (The role of tourism in the development of municipal formation), *Tendentsii razvitiia sovremennoi nauki: Sbornik trudov nauchno-prakticheskoi konferentsii studentov i aspirantov Lipetskogo gosudarstvennogo*

tehnicheskogo universiteta. V 2-kh ch., Lipetsk, 20 aprelia 2020 g. CHast 2. Lipetsk: Lipetskii gosudarstvennyi tekhnicheskii universitet, 2020, pp. 154-159.

6. Moskovtseva L.V., Mitrofanova O.N., Volchikhina A.S. Rol turizma v razvitii munitsipalnogo obrazovaniia (The role of tourism in the development of municipal formation), *Ekonomika i predprinimatelstvo*, 2023, no 2 (151), pp. 529-537.

7. Buzdova A.Z. Rol sfery turizma v ekonomike regiona i ego razvitie (The role of tourism in the regional economy and its development), Aktualnye problemy tekhnologii produktov pitaniia, turizma i trgovli: Materialy V Vserossiiskoi (natsionalnoi) nauchno-prakticheskoi konferentsii, Nalchik, 27 aprelia 2023 goda. Nalchik: Federalnoe gosudarstvennoe biudzhethnoe obrazovatelnoe uchrezhdenie vysshego obrazovaniia «Kabardino-Balkarskii gosudarstvennyi agrarnyi universitet imeni V.M. Kokova», 2023, pp. 94-97.

8. Morozova A.A. Rol turizma v ustoichivom razvitii regionov Rossii na primere Stavropolskogo kraia (The role of tourism in the sustainable development of Russian regions using the example of the Stavropol Territory), *Servis v Rossii i za rubezhom*, 2022, Vol. 16, no 5(102), pp. 103-115. DOI 10.5281/zenodo.7404094.

9. Salieva M.A. Rol turistsko-rekreatsionnogo kompleksa v strategii razvitiia ekonomiki regiona (The role of the tourist and recreational complex in the strategy for the development of the regional economy), *Ekonomicheskaiia nauka segodnia: teoriia i praktika: Sbornik materialov VI Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii*, CHEboksary, 24 marta 2017 goda. CHEboksary: OOO TSEnter nauchnogo sotrudnichestva «Interaktiv plus», 2017, pp. 86-89.

10. Gevorgian I.R., Boltonosova A.S. O razvitii kurortov Stavropolskogo kraia (On the development of resorts in the Stavropol Territory), Tendentsii razvitiia industrii gostepriimstva, turizma i sporta: rossiiskii i zarubezhnyi opyt: Sbornik statei. M.: OOO «Rusains», 2021, pp. 30-33.

11. Salpagarova S.B., Grigороva T.V. Sovremennoe sostoianie turizma na KMV: problemy i tendentsii (The current state of tourism on the CMS: problems and trends), Sovremennye nauchnye issledovaniia: istoricheskii opyt i innovatsii: Sbornik materialov XV Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii, IAKaevskie chteniia 2019, Krasnodar, 11–12 fevralia 2019 g. Krasnodar: Akademiia marketinga i sotsialno-informatsionnykh tekhnologii, 2019, pp. 131-136.

12. Ugrimova E.P. Formirovanie konkurentnoi strategii turizma v ekologo-kurortnom regione (Formation of a competitive tourism strategy in an ecological resort region) (na primerakh Kavkazskikh Mineralnykh Vod): spetsialnost 22.00.08 «Sotsiologiiia upravleniia»: avtoreferat dissertatsii na soiskanie uchenoi stepeni kandidata sotsiologicheskikh nauk. Piatigorsk, 2009, 25 p.

Работа поступила в редакцию: 20.09.2023 г.