

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Юров Сергей Серафимович

Должность: ректор

Дата подписания: 21.10.2021 14:05:45

Уникальный программный ключ:

3cba11a39f7f7fadc578ee5ed1f72a427b45709d10da520a4b746874

Автономная некоммерческая организация высшего образования

**“ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ДИЗАЙНА”**

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

 С.С. Юров

«27» августа 2021 г.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Для направления подготовки:**

38.03.02 «Менеджмент»

(уровень бакалавриата)

Программа прикладного бакалавриата

**Виды профессиональной деятельности:**

Организационно-управленческая

Информационно-аналитическая

Предпринимательская

**Направленность (профиль):**

Маркетинг

**Форма обучения:**

(очная, очно-заочная, заочная)

**Москва – 2021**

Разработчики:


Толкачев Андрей Николаевич - доцент кафедры менеджмента и маркетинга, кандидат юридических наук;

Бронникова Евгения Михайловна - доцент кафедры менеджмента и маркетинга, кандидат экономических наук

«23» августа 2021 г.

 /А.Н. Толкачев /


«23» августа 2021 г.

 /Е.М. Бронникова /


Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации разработан в соответствии с ФГОС ВО 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 7 от 12.01.2016 г.

СОГЛАСОВАНО:

Декан ФУБ

 /Н.Е. Козырева /

Заведующий кафедрой  
разработчика РПД

 /Е.С. Мальцева /

Протокол заседания кафедры № 1 от «25» августа 2021 г.

### Паспорт фонда оценочных средств ГИА

Наименование оцениваемого вида деятельности	Код и содержание контролируемых компетенции
Обоснование актуальности темы ВКР	ОК-1, ОК-2, ОК-3
Составление списка литературы	ОПК-1, ОПК-7
Разработка плана выполнения ВКР	ОК-5, ОК-6, ОПК-1, ОПК-7, ПК-12
Качество освоения инструментария и методологии	ОК-2, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-7, ПК-1
Выполнение теоретической части ВКР	ОК-2, ОК-3, ОПК-1
Качество проведения и оформления результатов исследований	ОК-3, ПК-1, ПК-9, ПК-10
Выполнение аналитической части ВКР	ОК-3, ОПК-5, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12
Расчетная часть	ОПК-5, ПК-9, ПК-14, ПК-15, ПК-18
Выполнение практической части ВКР	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-13, ПК-14, ПК-15, ПК-16, ПК-17, ПК-18, ПК-19, ПК-20
Использование компьютерных технологий и современного ПО	ОПК-7, ПК-11
Качество оформления текста и презентационного материала ВКР	ОК-4, ОПК-1, ОПК-7, ПК-8
Полнота и точность ответов на вопросы комиссии	ОК-4, ОК-7, ОК-8, ОПК-4

Вид аттестационного испытания: Выпускная квалификационная работа

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Выпускная квалификационная работа (ВКР) является завершающей формой аттестации выпускника по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) «Маркетинг».

Целью подготовки выпускной квалификационной работы бакалавра является систематизация и углубление теоретических и практических знаний, полученных в рамках учебного плана, закрепление навыков самостоятельной исследовательской работы.

Работа должна свидетельствовать о степени готовности выпускника к практической деятельности. Выпускная квалификационная работа бакалавра по направлению 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Маркетинг» выполняется в соответствии с учебным планом подготовки бакалавра и направлена на решение следующих задач:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний, полученных в процессе обучения, и применение этих знаний при решении конкретных научных, экономических и производственных задач;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы и применения методов исследования и экспериментирования при решении разрабатываемых в работе проблем и вопросов;
- выяснение подготовленности студентов к практической деятельности в различных областях экономики России в современных условиях.

## **1. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения образовательной программы.**

В результате освоения данной ОПОП бакалавриата выпускник должен обладать следующими компетенциями:

### **Общекультурными компетенциями (ОК):**

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);
- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-7);
- способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-8).

### **Общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

- владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);
- способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4);
- владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем (ОПК-5);
- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

**Профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

*Организационно-управленческая деятельность:*

- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);
- владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);
- владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);
- умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-4);
- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);
- способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6);
- владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7);
- владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8).

*Информационно-аналитическая деятельность:*

- способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли (ПК-9);
- владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10);
- владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным

- показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11);
- умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) (ПК-12);
  - умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13);
  - умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета (ПК-14);
  - умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15);
  - владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов (ПК-16).

*Предпринимательская деятельность:*

- способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели (ПК-17);
- владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) (ПК-18);
- владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками (ПК-19);
- владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур (ПК-20).

**Карта контроля сформированности компетенций выпускника, выносимых на государственную итоговую аттестацию**

Код и содержание контролируемых компетенции	Результаты освоения	Оценочные средства	Оценка содержания и защиты ВКР, ответов на вопросы
ОК-1 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	<b>Знать:</b> технологии приобретения и использования философских знаний для анализа предметно-практической деятельности <b>Уметь:</b> анализировать философско-мировоззренческие аспекты ситуаций в профессиональной деятельности и социально-культурной сфере. <b>Владеть:</b> технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности	Выпускная квалификационная работа	Обоснование актуальности темы ВКР
ОК-2 способность	<b>Знать:</b> основные этапы исторического развития России в контексте мировой	Выпускная квалификационная	Обоснование актуальности

анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	истории, важнейшие исторические события и их влияние на проблемы, исследуемые в ВКР <b>Уметь:</b> анализировать, типизировать, сравнивать характеристики и аспекты исторических явлений, прослеживать их влияние на исследуемые в ВКР проблемы, извлекать информацию из исторических источников при осуществлении профессиональной деятельности <b>Владеть:</b> приемами анализа социальных проблем, и проблем рассматриваемых в ВКР в контексте событий мировой истории и современного социума	работа	темы ВКР, историография исследуемой проблемы
ОК-3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<b>Знать:</b> закономерности функционирования рыночной экономики, инструменты экономической политики и прикладных экономических дисциплин; методы построения, расчетов и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов <b>Уметь:</b> учитывать закономерности функционирования рыночной экономики, инструменты экономической политики и прикладных экономических дисциплин; методы построения, расчетов и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов при решении практических задач <b>Владеть:</b> способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Выпускная квалификационная работа	Содержание аналитической и практической частей ВКР, качество таблиц, верность экономических расчетов
ОК-4 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<b>Знать:</b> систему коммуникаций в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, в том числе и при осуществлении профессиональной деятельности <b>Уметь:</b> устанавливать коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, в том числе и при осуществлении профессиональной деятельности <b>Владеть:</b> навыками коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, в том числе и при осуществлении профессиональной деятельности	1. Выпускная квалификационная работа (защита) 2. Вопросы членов ГАК	Список литературы на русском и иностранном языке Краткая аннотация работы на иностранном языке в докладе на защите ВКР
ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и	<b>Знать:</b> систему и основные правила работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий <b>Уметь:</b> работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные,	Выпускная квалификационная работа	Отзыв научного руководителя

культурные различия	этнические, конфессиональные и культурные различий <b>Владеть:</b> навыками работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий		
ОК-6 способность к самоорганизации и самообразованию	<b>Знать:</b> систему самоорганизации и самообразования; свойства и принципы функционирования мотивации, ценностных и поведенческих установок в сознании человека, этапы профессионального становления личности <b>Уметь:</b> ставить цель, анализировать и предлагать различные варианты ее достижения, искать информацию в источниках различных типов самостоятельно оценивать роль новых знаний, планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов анализа, оценивать и прогнозировать последствия своей социальной и профессиональной деятельности. <b>Владеть:</b> навыками самостоятельного анализа информации различных типов, навыками рефлексии, анализа собственного мышления разрешения проблем; поиска методов решения практических задач, применению различных методов познания; формами и методами самообучения и самоконтроля. мировоззрения и деятельности	1. Выпускная квалификационная работа (подготовка)	План работы, логика построения ВКР, отзыв научного руководителя
ОК-7 способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> социально – биологические основы физической культуры, основы здорового образа и стиля жизни, оздоровительные системы, основы общедоступного и профессионального спорта <b>Уметь:</b> самостоятельно поддерживать и развивать основные физические качества в процессе занятий физическими упражнениями, осуществлять подбор необходимых прикладных физических упражнений для адаптации организма к различным условиям труда и специфическим воздействиям внешней среды; применять различные виды физической культуры и спорта в оздоровительных, профессиональных и рекреационных целях <b>Владеет:</b> способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Вопросы членов ГАК	Ответы на вопросы членов ГАК
ОК-8 способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	<b>Знать:</b> систему приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций <b>Уметь:</b> грамотно применять практические навыки обеспечения безопасности в опасных ситуациях, возникающих в трудовой деятельности и повседневной жизни; оказывать первую	Вопросы членов ГАК	Ответы на вопросы членов ГАК



	<p>помощь, применять методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p> <p><b>Владеть:</b> методами и приемами оказания первой помощи пострадавшим, методами индивидуальной и коллективной защиты в чрезвычайных ситуациях</p>		
<p>ОПК-1</p> <p>владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности</p>	<p><b>Знать</b> основные понятия, отражающие структуру правовой системы общества; систему нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности</p> <p><b>Уметь</b> находить и применять положения нормативно-правовых актов и иных формальных источников права в профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности</p>	<p>Выпускная квалификационная работа</p>	<p>Содержание аналитической части ВКР, отзыв научного руководителя</p>
<p>ОПК-2</p> <p>способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p><b>Знать:</b> систему организационно-управленческих решений и ответственности за них с позиций социальной значимости принимаемых решений.</p> <p><b>Уметь:</b> находить организационно-управленческие решения и определять ответственность за них с позиций социальной значимости принимаемых решений.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками поиска организационно-управленческих решений и принятия ответственности за них с позиций социальной значимости принимаемых решений; навыками формирования эффективной практики управления бизнесом с учетом зон, в том числе, социальной ответственности уровней менеджмента, навыками создания социально-ориентированного бизнеса, повышающего качество жизни человека и рост человеческого капитала, методами оценки эффективности управленческих решений</p>	<p>Выпускная квалификационная работа</p>	<p>План работы, логика построения ВКР</p> <p>Третья глава, расчетная часть ВКР, содержание доклада</p>
<p>ОПК-3</p> <p>способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p>	<p><b>Знать:</b> способы и методы проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами, поведения в организации</p> <p><b>Уметь:</b> пользоваться современными методами организации, активизации, мотивации и контроля работы подчиненных, на основе анализа организационного потенциала, разрабатывать направления повышения эффективности его использования</p> <p><b>Владеть:</b> навыками и методами разработки рациональных организационных структур, подходами к оценке организационной эффективности, навыками работы в команде, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочий с учетом</p>	<p>Выпускная квалификационная работа</p>	<p>Третья глава, расчетная часть ВКР, содержание доклада</p>

	личной ответственности за осуществляемые мероприятия		
ОПК-4 способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	<b>Знать:</b> систему делового общения и публичных выступлений, ведения переговоров, совещаний, осуществления деловой переписки и поддержания электронных коммуникаций. <b>Уметь:</b> осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации; выявлять релевантность бизнес- информации при деловом общении, переговорах, совещании, выстраивать необходимые для управленческой деятельности коммуникации <b>Владеть:</b> навыками делового общения и публичных выступлений, ведения переговоров, совещаний, осуществления деловой переписки и поддержания электронных коммуникаций.	Выпускная квалификационная работа (защита)	Доклад о результатах ВКР, ответ на вопросы Отзыв научного руководителя и рецензента
ОПК-5 владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем	<b>Знать:</b> правила и систему составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем. <b>Уметь:</b> составлять финансовую отчетность с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем. <b>Владеть:</b> навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем.	Выпускная квалификационная работа	Расчетная часть ВКР, содержание доклада
ОПК-6 владение методами принятия решений в управленческой (производственной) деятельности организаций.	<b>Знать:</b> систему методов принятия решений в управленческой (производственной) деятельности организаций. <b>Уметь:</b> применять на практике теоретические принципы, методы и модели менеджмента, выбирать методы принятия управленческих решений в	Выпускная квалификационная работа	Третья глава ВКР, ответы на вопросы, содержание доклада

	<p>управлении операционной деятельностью организации для различных ситуаций</p> <p><b>Владеть:</b> навыками распределения ответственности, методами организации выполнения решения, описания и анализа производственной деятельности организации, постановки и решения проблем производственного менеджмента с позиций системного подхода</p>		
<p>ОПК-7</p> <p>способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>	<p><b>Знать:</b> способы и методы решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.</p> <p><b>Уметь:</b> решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p> <p><b>Владеть:</b> навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.</p>	<p>Выпускная квалификационная работа</p>	<p>Третья глава, расчетная часть ВКР, ответы на вопросы, содержание доклада</p> <p>Оформление списка литературы, справка антиплагиат, построение графиков в *xls</p>
<p>ПК-1</p> <p>владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p>	<p><b>Знать</b> теоретические и методические основы управления персоналом, сбора и анализа информационной базы для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, прогнозирования и построения управленческих моделей</p> <p><b>Уметь</b> применять методы использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, конкретных управленческих задач, логически выстраивать информационную базу построения моделей конкретной управленческой задачи.</p> <p><b>Владеть</b> навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p>	<p>Выпускная квалификационная работа</p>	<p>Содержание ВКР</p>
<p>ПК-2</p> <p>владение различными способами разрешения</p>	<p><b>Знать</b> теоретические основы и методологические проблемы управления конфликтными ситуациями, виды и</p>	<p>Выпускная квалификационная работа</p>	<p>Ответы на вопросы, обоснование</p>

конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	способы разрешения конфликтов <b>Уметь</b> предупреждать и регулировать конфликты различных видов, определять условия и способы предупреждения производственных конфликтов <b>Владеть</b> оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения трудовых конфликтов; самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов.		полученных результатов
ПК-3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	<b>Знать</b> теоретические основы стратегического анализа, методы разработки маркетинговой, финансовой стратегии, и стратегии организации для обеспечения ее конкурентоспособности <b>Уметь</b> применять инструменты стратегического анализа при решении типовых задач и разрабатывать маркетинговую, финансовую и общую стратегии предприятия с целью обеспечения его конкурентоспособности <b>Владеть</b> навыками самостоятельного проведения стратегического анализа для разработки и осуществления маркетинговой, финансовой и стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	Выпускная квалификационная работа	Содержание ВКР, ответ на вопросы
ПК-4 умение применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	<b>Знать</b> основные концепции финансового менеджмента, методы и модели управления активами и источниками финансовых ресурсов предприятий, основы финансового и инвестиционного анализа <b>Уметь</b> осуществлять аналитические расчеты, применять инструменты финансового менеджмента в оценке и управлении активами предприятия, обосновывать управленческие решения по формированию оптимальной структуры капитала, обосновывать предложения по совершенствованию управления финансовыми потоками в условиях цифровой трансформации <b>Владеть</b> инструментами финансового менеджмента для принятия решений по формированию активов предприятия, источников их финансирования и формированию дивидендной политики, методами и инструментами финансового менеджмента для управления финансовыми потоками в условиях цифровой трансформации	Выпускная квалификационная работа	Аналитическая глава ВКР, ответы на вопросы, содержание доклада
ПК-5 способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных	<b>Знать:</b> теоретические основы анализа взаимосвязи и условия применения функциональных стратегий с целью подготовки сбалансированных управленческих решений <b>Уметь:</b> применять методы оценки эффективности функциональных стратегий и их взаимосвязей с целью	Выпускная квалификационная работа	Аналитическая глава ВКР, ответы на вопросы, содержание доклада

управленческих решений	подготовки сбалансированных управленческих решений <b>Владеть:</b> навыками оценки взаимосвязи между функциональными стратегиями организации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений		
ПК-6 способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.	<b>Знать:</b> теоретические и методологические основы проектирования, организации, анализа, управления и оценки эффективности инновационных проектов технологического предпринимательства. <b>Уметь:</b> проектировать и управлять инновационными проектами технологического предпринимательства, оценить инвестиционную привлекательность и коммерческую эффективность инновационного проекта технологического предпринимательства. <b>Владеть:</b> методами планирования, организации, контроля и мониторинга реализации проектов технологического предпринимательства, выбора стратегии коммерциализации интеллектуальных ресурсов организации	Выпускная квалификационная работа	Расчетная и аналитическая части ВКР, ответы на вопросы, содержание доклада
ПК-7 владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	<b>Знать</b> теоретические основы и основные этапы проектного цикла разработки и реализации инновационного проекта <b>Уметь</b> распределять командные роли и функций с учетом психологических особенностей и профессиональных навыков членов проектной команды инновационного проекта, разрабатывать график реализации инновационного проекта. <b>Владеть</b> методами определения ключевых показателей эффективности контроля реализации проекта и оценки эффективности проектной деятельности	Выпускная квалификационная работа	План работы, логика построения ВКР, содержание ВКР, ответ на вопросы
ПК-8 владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности при внедрении технологических, продуктовых инноваций или	<b>Знать</b> теоретические основы анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации и оформлении решений в операционной деятельности <b>Уметь</b> оформлять и сопровождать документально внедрение технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений <b>Владеть</b> навыками в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности	Выпускная квалификационная работа	Проектная часть ВКР, оформление ВКР, качество презентации

организационных изменений	при выполнении конкретных проектов и работ.		
ПК-9 способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	<b>Знать</b> теоретические основы анализа воздействия факторов макроэкономической среды на деятельность организации, рыночных и специфических рисков, поведения потребителей и формирования спроса, специфику поведения организаций различных сфер деятельности <b>Уметь</b> применять методы анализа макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков, анализа поведения потребителей экономических благ <b>Владеть</b> навыками самостоятельного проведения анализа воздействия макроэкономической среды, выявления и оценки рыночных и специфических рисков	Выпускная квалификационная работа	Аналитическая и расчетная части, ответы на вопросы, содержание доклада
ПК-10 владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	<b>Знать</b> теоретические основы и базовые понятия маркетингового, финансового и инвестиционного анализа при принятии управленческих решений, основные подходы к формированию экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей <b>Уметь</b> применять методы анализа маркетинговой, финансовой и управленческой отчетности при решении конкретных управленческих задач, логически выстраивать информационную базу построения моделей конкретной управленческой задачи при заданных ограничениях, применять стандартные методы построения эконометрических моделей, обрабатывать статистическую информацию и получать статистически обоснованные выводы, давать содержательную интерпретацию результатов эконометрического моделирования. <b>Владеть</b> инструментами количественного и качественного анализа внутренней и внешней информации для принятия управленческих решений и построения экономических и финансовых и управленческих моделей	Выпускная квалификационная работа	Аналитическая и практическая главы ВКР, ответы на вопросы, обоснованность разработанных предложений в содержании доклада
ПК-11 владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям	<b>Знать</b> теоретические основы функционирования системы внутреннего документооборота, в том числе по учету затрат и результатов деятельности организации, информационного обеспечения, в том числе в системе маркетинга; системы управления информационными потоками, базовые понятия и функционал системы	Выпускная квалификационная работа	Аналитическая часть ВКР .Список литературы и источников

<p>и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов</p>	<p>внутреннего документооборота основных подсистем предприятия (организации)  <b>Уметь</b> определять ключевые характеристики эффективности информационных потоков; исследовать базы данных организации, выявлять проблемы различного характера для анализа конкретных ситуаций.  <b>Владеть</b> навыками формирования баз данных клиентов, поставщиков, потенциальных партнеров, конкурентов, планирования и координации системы взаимодействия и документооборота основных подразделений предприятия(организации), методами подготовки информации, необходимой менеджерам для принятия разнообразных управленческих решений</p>		
<p>ПК-12  умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления).</p>	<p><b>Знать</b> теоретические основы сбора информации о деловых партнерах организации, организации и поддержания связей с ними, подходы к ведению переговоров с деловыми партнерами, ключевые концепции и формы межфирменного взаимодействия, особенности организации коммерческого взаимодействия с деловыми партнерами на разных типах рынков.  <b>Уметь</b> собирать и анализировать информацию о потенциальных деловых партнерах, в том числе с использованием методов маркетинговых исследований, организовывать мероприятия, направленные на поддержание внешних связей и развитие организации,  <b>Владеть</b> навыками самостоятельной оценки деловых партнеров в формировании модели интегрированного бизнеса, методами оценки информации при принятии решения о выборе форм межфирменного взаимодействия бизнеса</p>	<p>Выпускная квалификационная работа</p>	<p>Аналитическая глава ВКР .Ответы на вопросы, справка о внедрении, наличие заказа на разработку темы от организации</p>
<p>ПК-13  умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</p>	<p><b>Знать</b> теоретические основы, базовые понятия, принципы и методы моделирования бизнес-процессов, в том числе в логистике  <b>Уметь</b> моделировать бизнес-процессы, в том числе логистические, используя полученную информацию, учитывая цели и ограничения системы  <b>Владеть</b> методами реорганизации бизнес-процессов на практике</p>	<p>Выпускная квалификационная работа</p>	<p>Проектная часть ВКР с использованием ПО, ответы на вопросы, содержание доклада</p>
<p>ПК-14  умение применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных</p>	<p><b>Знать</b> теоретические основы, принципы и стандарты организации учета и отчетности, отличия форм отчетности организаций различных форм собственности и характерные особенности в зависимости от вида деятельности предприятия (организации)  <b>Уметь</b> использовать базовые методы учета затрат и результатов деятельности организаций для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей</p>	<p>Выпускная квалификационная работа</p>	<p>Расчетная часть ВКР, ответы на вопросы, содержание доклада</p>

управленческого учета	<b>Владеть</b> навыками применения в профессиональной деятельности основных принципов и стандартов финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыками управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета		
ПК-15 умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании.	<b>Знать</b> теоретические основы анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании <b>Уметь</b> оценивать возможность принятия рискованного решения предприятием, строить реестр и карту рисков деятельности организации <b>Владеть</b> навыками анализа и оценки рисков, методами разработки антирисковых мероприятий	Выпускная квалификационная работа	Расчетная часть ВКР, ответы на вопросы, содержание доклада
ПК-16 владение навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	<b>Знать:</b> теоретические основы сбора и методы анализа информационной базы для финансового и инвестиционного анализа, финансового прогнозирования и построения управленческих моделей <b>Уметь:</b> применять методы анализа финансовой и управленческой отчетности при решении конкретных управленческих задач, логически выстраивать информационную базу построения моделей конкретной управленческой задачи. <b>Владеть:</b> навыками оценки проектов инвестиционной деятельности в том числе в условиях цифровой трансформации	Выпускная квалификационная работа	Расчетная часть ВКР, ответы на вопросы, содержание доклада
ПК-17 способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	<b>Знать:</b> методы разработки новых видов продукции; методы оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности, закономерности и тенденции возникновения и развития новых рынков. <b>Уметь:</b> разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов и т.п.); анализировать состояние и динамику развития рынков и институтов, проводить их оценку и выявлять новые рыночные возможности. <b>Владеть:</b> способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Выпускная квалификационная работа	Аналитическая, практическая, расчетная части ВКР, содержание ВКР, ответы на вопросы, содержание доклада
ПК-18 владение навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений)	<b>Знать:</b> теоретические положения бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) <b>Уметь:</b> разрабатывать управленческие решения в области бизнес-планирования	Выпускная квалификационная работа	Содержание ВКР, ответы на вопросы, содержание доклада



деятельности, продуктов).	создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) <b>Владеть:</b> навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов).		
ПК-19 владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	<b>Знать:</b> основные условия осуществления предпринимательской деятельности и методы координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками <b>Уметь:</b> применять в процессе профессиональной деятельности навыки координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками <b>Владеть:</b> навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	Выпускная квалификационная работа	Содержание ВКР, ответы на вопросы, содержание доклада
ПК-20 владение навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур	<b>Знать:</b> теоретические положения документирования создания новых предпринимательских структур <b>Уметь:</b> разрабатывать и подготавливать организационные и распорядительные документы, необходимые для создания новых предпринимательских структур в ходе профессиональной деятельности <b>Владеть:</b> навыками документального оформления создания новых предпринимательских структур; навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур	Выпускная квалификационная работа	Оформление ВКР, качество презентации

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

При выставлении оценки ВКР учитываются следующие показатели:

- уровень научности доклада, степень освещенности в нем вопросов темы исследования, значение сделанных выводов и предложений для организации;
- использование специальной научной литературы, нормативных актов, материалов преддипломной практики;
- творческий подход к разработке темы;
- правильность и научная обоснованность выводов;
- стиль изложения;
- оформление выпускной квалификационной работы (ВКР);
- степень профессиональной подготовленности, проявившаяся как в содержании выпускной квалификационной работы бакалавра, так и в процессе её защиты;
  - чёткость и аргументированность ответов студента на вопросы, заданные ему в процессе защиты;
- оценки руководителя в отзыве и рецензента.

Оценка показателей и критериев определяет уровень освоения компетенций и оценку по результатам защиты ВКР.

Оценка (с учетом шкалы оценивания указанной в п. 4 наст. ФОС ГИА)	Сформированность компетенций	Критерий оценки
Отлично (91-100 баллов)	Сформированы в полном объеме	Выпускная квалификационная работа соответствует всем предъявляемым требованиям, в том числе формальным, положительно оценена рецензентом и научным руководителем. Во время защиты студент продемонстрировал: а) умение раскрыть актуальность заявленной темы; доказать научную новизну своей работы и проиллюстрировать ее сформулированными им теоретическими предложениями, а в необходимых случаях - рекомендациями по практическому применению; б) дал исчерпывающие ответы на вопросы научного руководителя, рецензента, членов экзаменационной комиссии; в) грамотное и корректное ведение научной дискуссии; г) выпускная квалификационная работа соответствует всем требованиям к ее оформлению.
Хорошо (76-90 баллов)	В целом сформированы	Выпускная квалификационная работа соответствует всем предъявляемым требованиям к написанию и оформлению. При этом во время защиты студент при наличии отдельных недочетов, продемонстрировал: а) умение раскрыть актуальность заявленной темы; доказать научную новизну своей работы и проиллюстрировать ее сформулированными им теоретическими предложениями, а в необходимых случаях - рекомендациями по практическому использованию; б) умение грамотно и корректно вести научную дискуссию. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он недостаточно четко и полно ответил на вопросы научного руководителя, рецензента, членов экзаменационной комиссии. в) выпускная квалификационная работа соответствует требованиям к ее оформлению.
Удовлетвори- тельно (55-76 баллов)	Сформированы частично	Выпускная квалификационная работа в целом соответствует предъявляемым требованиям. Однако во время защиты студент: а) нечетко раскрыл актуальность темы исследования; не смог убедительно обосновать научную новизну своей работы; не предложил теоретических разработок, а в необходимых случаях - рекомендаций по практическому применению исследований по работе; б) не смог надлежащим образом ответить на вопросы научного руководителя, рецензента, членов экзаменационной комиссии; в) выпускная квалификационная работа в основном соответствует требованиям к ее оформлению.
Неудовлетво- рительно (менее 55 баллов)	Не сформированы	Выпускная квалификационная работа не соответствует предъявляемым требованиям. Неудовлетворительная оценка выставляется также, если во время защиты студент: а) не раскрыл актуальность темы исследования или не обосновал научную новизну своей работы, не предложил теоретических разработок, а в необходимых случаях - рекомендаций по практическому применению исследований по работе; б) не смог ответить на вопросы научного руководителя, рецензента, членов экзаменационной комиссии. Оценка «неудовлетворительно» также выставляется, если во время защиты у членов экзаменационной комиссии возникли обоснованные сомнения в том, что студент является автором представленной к защите выпускной квалификационной работы (не ориентируется в тексте работы; не может дать ответы на уточняющие вопросы, касающиеся сформулированных в работе теоретических и практических предложений и т.д.). Такое решение принимается и в

		том случае, если работа соответствует всем предъявляемым требованиям. в) выпускная квалификационная работа не соответствует требованиям к ее оформлению.
--	--	---

Перечни компетенций, дескрипторов (показателей их проявления) и критериев оценивания сформированности установлены картами компетенций.

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы**

Государственная итоговая аттестации обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) «Маркетинг» включает: защиту выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты. Результаты освоения образовательной программы проверяются в процессе подготовки и защиты выпускной квалификационной работы.

Тематика выпускных квалификационных работ обсуждается на заседании выпускающей кафедры и утверждается заведующим кафедрой.

#### **Примерная тематика выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» Направленность (профиль) «Маркетинг»**

1. Анализ поведения потребителей и формирование спроса на потребительском рынке
2. Маркетинговый анализ и выявление перспективных возможностей на товарном рынке
3. Построение модели продаж для торговой организации
4. Разработка и проведение коммуникационной (или рекламной) кампании
5. Разработка и продвижение торговой марки для отечественного предприятия
6. Разработка канала коммуникаций с труднодоступной целевой аудиторией
7. Разработка концепции рекламной кампании для специализированной целевой аудитории
8. Разработка концепции рекламной кампании для узких сегментов рынка
9. Разработка маркетинговой стратегии малого предприятия
10. Разработка маркетинговых средств повышения конкурентоспособности предприятия на рынке недвижимости (на примере)
11. Разработка продукта для целевого рынка.
12. Разработка проекта совершенствования маркетинговой деятельности (на примере).
13. Разработка проекта совершенствования рекламной деятельности (на примере)
14. Разработка проекта управления маркетинговыми коммуникациями рекламного агентства
15. Разработка рекламной кампании предприятия (на примере)
16. Разработка рекомендаций по формированию ценовой политики предприятия как элемента маркетинговой стратегии (на примере)
17. Разработка стратегии интегрированных маркетинговых коммуникаций

18. Разработка стратегии адаптации бренда зарубежной компании на российском рынке
19. Разработка стратегии брендинга на российском рынке
20. Разработка стратегии выхода на рынок компании, оказывающей дизайнерские услуги.
21. Разработка стратегии голубого океана для компании - инноватора
22. Разработка стратегии диверсификации на примере коммерческой организации
23. Разработка стратегии и тактики конкурентной борьбы на потребительском рынке
24. Разработка стратегии коммуникаций с клиентами в социальных сетях
25. Разработка стратегии малобюджетного маркетинга для предприятия малого бизнеса
26. Разработка стратегии работы с целевой аудиторией в социальных сетях
27. Разработка стратегии развития инновационного продукта для организации сферы услуг
28. Разработка стратегии расширения рынка для производителя
29. Разработка стратегии репозиционирования в деятельности фирмы.
30. Разработка трейд-маркетинговой стратегии на рынке (на примере)
31. Совершенствование системы планирования маркетинговой деятельности на предприятии
32. Совершенствование методов эффективного управления продажами
33. Совершенствование системы средств продвижения бренда компании
34. Совершенствование технологий продвижения нового товара
35. Создание концепции и стратегии продвижения бизнеса на нишевом рынке
36. Создание и продвижение торговой марки на рынке (на примере)
37. Создание системы маркетинговых коммуникаций (на примере).
38. Создание уникального торгового предложения (УТП) на рынке дизайнерских услуг.
39. Управление маркетинговой деятельностью предприятия (на примере )

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Оценивание выпускной квалификационной работы осуществляется в два этапа.

1 этап: предварительное оценивание ВКР - осуществляется руководителем ВКР обучающегося (отзыв), а также рецензентом - представителем базы практики или сторонней организации (рецензия с указанием рекомендуемой оценки).

2 этап: оценка выпускной квалификационной работы Государственной экзаменационной комиссией.

Итоговая оценка по Государственной итоговой аттестации выставляется на основании предварительных оценок руководителя ВКР, рецензента ВКР и оценки членов ГЭК.

##### Оценочный лист результатов защиты выпускной квалификационной работы

Критерии оценки сформированности компетенций	Код компетенции	баллы
<b>Предварительная оценка руководителя ВКР</b>		
Соответствие оформления ВКР методическим рекомендациям и требованиям стандарта	ОК-4, ОК-6, ОПК-7	0-10
Использование методологии, инструментария и компьютерной техники	ОК-2, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-7, ПК-1	0-10
<b>Предварительная оценка рецензента ВКР</b>		
Практическая значимость результатов ВКР для организации	ОК-5, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-5, ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-13, ПК-14, ПК-15, ПК-16, ПК-17, ПК-18, ПК-19, ПК-20	0-30
<b>Оценка членов ГЭК</b>		
Соответствие результатов поставленной цели ВКР	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-6, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-10, ПК-13, ПК-15, ПК-17, ПК-18, ПК-19	0-15
Полнота и точность ответов на обязательные и дополнительные вопросы в рамках защиты ВКР	ОК-4, ОК-7, ОК-8, ОПК-4	0-25
Содержание и оформление презентационного материала	ОК-4, ОПК-1, ОПК-7, ПК-8, ПК-11	0-10
ИТОГО:		100
Дополнительный показатель:		
Наличие справки (акта) о внедрении	ПК-6, ПК-7, ПК-12, ПК-20	10

##### Шкала соотношения баллов и оценок

оценка	Количество баллов
5 «отлично»	91-100
4 «хорошо»	76-90
3 «удовлетворительно»	55-75
2 «неудовлетворительно»	Менее 55